**주식회사 케이티와 주식회사 \_\_\_\_\_ 간**

**KT 멤버십 서비스 제휴계약서**

**20[ ]. [ ]. [ ]**

**주식회사 케이티(이하 “KT”라 한다)와 주식회사 \_\_\_\_\_(이하 “제휴사”라 한다)은 KT 멤버십 서비스 제공과 관련된 상호 제휴 협력을 위하여 다음과 같이 계약을 체결한다.**

**제 1 조 (계약의 목적)**

본 계약은 “KT”와 “제휴사”가 상호 협력하여 [업무협력 또는 제휴의 목적 등 명시]에 따른 제반 업무를 수행하는데 필요한 사항을 규정함에 있다.

**제 2 조 (용어의 정의)**

1. “KT 멤버십”이란 “KT”의 모바일, 인터넷, 인터넷전화, 집전화, IPTV, 와이브로 등 서비스를 가입하고 이용 중인 고객에게 “KT” 및 “제휴사”가 판매하는 상품 또는 용역의 가격을 할인하거나 각종 이벤트 등 혜택을 제공하는 멤버십 프로그램을 말한다.
2. “KT 비즈 멤버십”이란 “KT”의 법인 모바일 서비스를 가입하고 이용 중인 고객에게 “KT” 및 “제휴사”가 판매하는 상품 또는 용역의 가격을 할인하거나 각종 이벤트 등 혜택을 제공하는 멤버십 프로그램을 말한다.
3. “KT 멤버십 카드”(이하 “카드”라 한다)란 “KT 멤버십”, “KT 비즈 멤버십”에 가입한 고객을 식별하기 위하여 “KT”가 발급하는 것으로서,“플라스틱”,“모바일바코드”형태로 제공되는 카드를 말한다.
4. “회원”이라 함은 “KT”로부터 카드를 발급받아 “제휴사”가 제공하는 제휴 서비스를 정상적으로 이용할 수 있는 권한을 부여받은 자를 말한다.
5. “제휴 서비스”란 회원이 “제휴사”로부터 물품을 구매하거나 용역을 제공받고 그 대가를 지급함에 있어 [별첨 #1]에서 정한 제휴 혜택을 받는 서비스를 말한다.
6. “포인트”란 “KT”가 “KT 멤버십”, “KT 비즈 멤버십” 회원약관에 따라 회원에게 연 단위, 월 단위 및 비정기적으로 부여한 포인트를 말한다(단, 포인트 1점은 1원으로 함).
7. “조회시스템”이란 회원이 “제휴사”의 제휴 서비스를 이용하고자 할 때 회원의 카드가 정상적으로 이용할 수 있는 카드인지 확인을 하는 시스템을 말한다.
8. “개인정보”란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말한다.
9. “처리”란 개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행위를 말한다.
10. “정보주체”란 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.
11. 본 계약에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 「개인정보 보호법」, 동법 시행령 및 시행규칙, 「표준 개인정보 보호지침」등 관련 법령에서 정의된 바에 따른다.

**제 3 조 (운영지침)**

1. “제휴사”는 다음 각호의 이용절차에 의하여 회원에게 제휴 서비스를 제공한다.

1. “제휴사”는 회원이 카드를 제시하고 할인 및 우대혜택의 제공을 요청하는 경우 회원의 본인여부를 확인한 후 조회시스템을 통해 이용승인을 득하며, 이용승인을 득한 경우에만 제휴 서비스를 제공한다.

2. 제1호에서 이용승인을 득하지 못하고 거절메시지를 얻었을 경우 해당 메시지에 따라 거절사유를 회원에게 설명하도록 하며, 회원이 의문 사항이 있는 경우 “KT”의 고객센터(1899-9558)로 문의하여 원인을 파악한다.

3. 조회시스템에 문제가 있어 전산상 승인이 되지 않는 경우, “제휴사”는 “KT”의 고객센터(1899-9558)로 문의하여 “KT”로부터 별도 승인을 받은 후 제휴 서비스를 제공할 수 있다. “제휴사”는 위 별도 승인 내역을 “KT”가 제공한 별도 양식에 기록한 후 정산 시 양식 원본을 “KT”에 제출한다.

4. “제휴사”는 제휴 서비스의 내용을 고객에게 상시 고지하여야 한다.

1. “KT”와 “제휴사”는 본 조 운영지침을 사전에 회원에게 홍보함으로써 회원의 불만이 발생하지 않도록 한다.

**제 4 조 (제휴 서비스 내용 및 정산)**

“제휴사”가 제공하는 제휴 서비스와 이와 관련한 광고 및 홍보활동, 제휴 혜택 비용 정산 등에 관한 세부사항은 [별첨 #1] 특약사항에 따른다.

**제 5 조 (“KT”와 “제휴사”의 준수사항)**

1. “제휴사”는 회원에게 본 계약서에서 정한 제휴 서비스를 제공하여야 한다.
2. “제휴사”는 제휴 서비스를 “제휴사”가 운영하는 온라인 또는 오프라인 매장(이하 “매장”이라 한다)에서 제공하여야 하며, 본 계약 체결 후 신규로 OPEN한 매장의 경우에도 제휴 서비스를 동일하게 적용한다. 단 “제휴사”의 부득이한 사정으로 인하여 서비스 제공이 불가능한 매장에 대해서는 “KT”에 사전 통보하여야 하고, 이 경우 “KT”와 “제휴사”는 제휴 서비스의 내용, 정산분담율, 정산기준 등 [별첨 #1] 특약사항을 재조정하기로 한다.
3. “제휴사”는 회원이 제휴 서비스에 불만을 표시하거나 문제점을 지적할 시 즉시 조치하여 고객의 불만이 재발되지 않도록 최선을 다한다.
4. “제휴사”는 매장 정문과 같이 일반인이 용이하게 인식할 수 있는 장소에 KT 멤버십 제휴 가맹점 스티커 및 POP(상품매장 설치 광고)를 계약기간 동안 부착하여야 한다.
5. “KT”와 “제휴사”는 제휴 업무를 위해 “제휴사”가 지정한 VAN사와 협의하여 제휴 서비스를 제공할 수 있다. 이 경우 VAN 이용수수료는 [부담자 명시]가 부담하며, 회선비 등 기타 비용은 “제휴사”가 부담한다. 또한 차후 “제휴사”의 VAN사 변경 시 “제휴사”는 사전에 “KT”와 협의해야 한다.

**제 6 조 (교육)**

① “KT”는 필요 시 제휴 업무와 관련하여 “제휴사”에게 교육자료를 제공하거나 교육을 실시할 수 있으며, “제휴사”는 내부적으로 교육자료 배포 및 교육을 충실히 시행하여야 한다.

② “제휴사”는 본 계약이 정한 제휴 업무의 내용을 직원에게 충분히 고지하여 회원이 제휴 서비스를 제공받는데 불편이나 불이익이 없도록 하여야 한다.

③ “KT”는 개인정보 처리 위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 “제휴사”를 교육할 수 있으며, “제휴사”는 이에 응하여야 한다.

④ 제3항에 따른 교육의 시기와 방법 등에 대해서는 “KT”는 “제휴사”와 협의하여 시행한다.

**제 7 조 (서비스홍보 협력)**

① “KT”와 “제휴사”는 상대방의 사전 동의 없이 제휴 서비스의 제공과 관련한 광고, 각종 행사 등에서 상대방의 상호, CI, 홈페이지 등을 사용할 수 없다.

② “KT”와 “제휴사”는 상대방의 홈페이지를 이용하여 홍보 및 판매를 하고자 할 경우 사전 서면 동의를 얻어야 하며, 홍보 및 판매와 관련하여 발생할 수 있는 법적인 문제 및 회원과 관련된 문제에 대하여는 귀책당사자가 책임을 져야 한다.

**제 8 조 (신의성실 및 비밀유지)**

1. “KT”와 “제휴사”는 신의성실의 원칙에 입각하여 본 계약을 충실히 이행하며 상대방의 명예에 손상이 가지 않도록 최선을 다하여야 한다.
2. “KT”와 “제휴사”는 본 계약과 관련하여 취득한 모든 정보 및 자료 등을 상대방의 사전 승인 없이 목적 외에 활용하거나 제3자에게 공개 또는 제공할 수 없다.
3. “제휴사”는 제휴 서비스 운영을 통하여 얻은 자료를 선량한 관리자의 주의의무를 가지고 관리하여야 하며, 제휴 서비스 제공 이외의 용도로 사용하지 못한다.
4. 본 조의 비밀유지의무는 본 계약이 종료되더라도 [2]년간 유효한 것으로 한다.
5. 본 조의 비밀유지의무를 위반한 당사자는 상대방에게 발생하는 모든 손해를 배상해야 한다.

**제 9 조 (개인정보 보호)**

1. “KT”와 “제휴사”는 제휴 서비스를 통해 또는 제휴 서비스 이행을 위해 취득한 회원의 개인정보 등을 안전하게 보호하기 위해 필요한 시스템 및 솔루션 등의 설치, 담당직원에 대한 교육, 접근 제한 등 각종 보안대책을 마련하여 시행하여야 하며, 개인정보 보호법 등 관련법령을 준수하여야 한다.
2. 제휴 서비스와 관련하여 발생하는 서비스 장애 및 사고에 대한 책임은 귀책사유가 있는 당사자가 부담한다.

**제 10 조 (개인정보 위탁 업무 및 범위)**

“제휴사”는 본 계약의 이행을 위하여 필요한 범위 내에서 다음 각 호의 개인정보 처리 업무를 위탁 받아 수행할 수 있다.

1. 위탁 업무 : “KT 멤버십” 및 “KT 비즈 멤버십” 혜택 제공을 위한 회원확인 및 포인트 차감 할인, 고객 불만 처리

2. 위탁하는 개인정보 항목 : 고객명, 카드번호, 등급, 거래금액, 차감포인트, 잔여포인트, 발생시간, 발생일, 승인번호, 이벤트 구분, 멤버십 종류, 생년월일, 전화번호(분쟁이 발생할 경우에만)

**제11조 (개인정보 위탁업무의 재위탁 제한)**

①“제휴사”는 “KT”의 사전 서면 승낙을 얻은 경우를 제외하고 본 계약상의 제10조에 따라 위탁받은 업무와 관련된 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 재위탁할 수 없다.

②“제휴사”가 “KT”의 사전 서면 승낙을 얻어 본조에 따라 재수탁자를 선임한 경우 “제휴사”는 당해 재위탁계약서와 함께 그 사실을 즉시 “KT”에 서면 통보하여야 한다.

**제12조 (개인정보의 안전성 확보조치)**

“제휴사”는 개인정보가 분실ㆍ도난ㆍ유출ㆍ변조 또는 훼손되지 아니하도록 「개인정보 보호법」 제29조, 동법 시행령 제30조 및 「개인정보의 기술적⬝관리적 보호조치 기준」(방송통신위원회 고시)에 따라 다음 각 호와 같은 개인정보 안전성 확보에 필요한 기술적⬝관리적 조치를 하여야 한다.

1. 개인정보를 안전하게 취급하기 위한 내부관리계획의 수립·시행

2. 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위한 침입차단시스템 등 접근 통제장치의 설치·운영

3. 접속기록의 위조·변조 방지를 위한 조치

4. 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화기술 등을 이용한 보안조치

5. 백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터바이러스에 의한 침해 방지조치

6. 그 밖에 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 보호조치

**제13조 (개인정보의 처리 제한)**

① “제휴사”는 본 계약이 유효한 기간 동안은 물론 본 계약이 효력을 상실한 이후에도 제10조에 따른 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 처리하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여서는 안 된다.

② “제휴사”는 본 계약이 해지⬝기간만료 등으로 종료되는 경우 또는 본 계약의 개인정보 처리 위탁 목적이 달성되는 경우 제10조에 따른 위탁 업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 다음 각 호의 방법으로 즉시 파기하거나 “KT”에게 반납하여야 한다.

1. 전자적 파일 형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제

2. 제1호 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우: 파쇄 또는 소각

③ 제2항에 따라 “제휴사”가 개인정보를 파기한 경우 지체없이 “KT”에게 그 결과를 서면으로 통보하여야 한다.

**제14조 (수탁자에 대한 관리·감독 등)**

① “KT”는 “제휴사”에 대하여 다음 각 호의 사항을 관리하도록 요구할 수 있으며, “제휴사”는 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

1. 개인정보의 처리 현황

2. 개인정보의 접근 또는 접속현황

3. 개인정보 접근 또는 접속 대상자

4. 목적 외 이용⬝제공 및 재위탁 금지 준수여부

5. 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부

6. 그 밖에 개인정보의 보호를 위하여 필요한 사항

② “KT”는 “제휴사”에 대하여 제1항 각 호의 사항에 대한 실태를 점검하여 시정을 요구할 수 있으며, “제휴사”는 특별한 사유가 없는 한 이행하여야 한다.

③ “제휴사”는 제1항 각 호의 관리 실태를 매월 “KT”에게 서면으로 통보하여야 한다.

④ 그밖에 “제휴사”는 「개인정보 보호법」 등 관련 법령에 따른 수탁자로서의 의무를 준수하여야 한다.

**제15조 (손해배상)**

①“제휴사” 또는 “제휴사”의 임직원 기타 “제휴사”의 수탁자가 본 계약에 의하여 위탁 또는 재위탁 받은 업무를 수행함에 있어, 본 계약에 따른 의무를 위반하거나 “제휴사” 또는 “제휴사”의 임직원 기타 “제휴사”의 수탁자의 귀책사유로 인하여 “KT” 또는 정보주체 기타 제3자에게 손해가 발생한 경우, “제휴사"는 그 손해를 배상하여야 한다.

② 제1항과 관련하여 정보주체 기타 제3자에게 발생한 손해에 대하여 “KT”가 전부 또는 일부를 배상한 때에는 “KT “는 이를 “제휴사”에게 구상할 수 있다.

③ 본 계약 체결 이후 계약내용을 고의 또는 과실로 불이행 혹은 불완전이행한 일방은 이로 인해 상대방 또는 제 3 자에게 발생한 손해에 대하여 배상할 책임이 있다.

**제 16 조 (지식재산권)**

1. “KT”와 “제휴사”가 별도 합의하지 않는 한, 본 계약과 관련하여 일방 당사자가 개발, 제작 또는 제공한 제작물, 개발물, 각종 자료 등에 대한 지식재산권 등 일체의 권리는 개발 또는 제공한 당사자의 소유로 하며, 제공받은 상대방은 개발 또는 제공한 당사자의 사전 서면 동의 없이 이를 본 계약의 이행을 위한 목적 범위 외로 사용하거나 행사(양도, 담보제공, 실시권 허여 등 포함)할 수 없다.
2. 제1항과 관련하여 제작물, 개발물 및 각종 자료 등을 제공하는 당사자는 자신이 제공한 제작물, 개발물 및 각종 자료 등과 관련하여 제3자의 지식재산권을 침해하지 않아야 하며, 동 지식재산권과 관련한 국내외 분쟁이 발생한 경우 이를 책임지고 해결해야 하고, 이로 인해 상대방에게 손해가 발생한 경우 그 손해(변호사 비용 등 방어를 위해 필요한 비용 포함)를 배상하여야 한다.

**제 17 조 (계약내용의 변경 및 유효기간)**

1. 본 계약은 쌍방간 서면합의로 변경하거나 수정할 수 있다.
2. 본 계약의 유효기간은 [ ]년 [ ]월 [ ]일부터 [ ]년 [ ]월 [ ]일까지로 한다.
3. 본 계약의 계약기간 만료 1개월 전까지 쌍방 중 어느 일방의 서면에 의한 갱신거절, 해지 등의 통보가 없는 경우 본 계약은 동일한 조건으로 1년씩 자동 연장되는 것으로 한다.
4. 본 계약 종료 시 “KT”와 “제휴사”는 계약종료일 1개월 전부터 홈페이지 및 매장 안내문 등을 통하여 회원에게 계약종료 및 서비스 제공 중단 사실을 공지한다.

**제 18 조 (불가항력의 면책)**

양 당사자 중 어느 일방이 합리적으로 통제할 수 없는 천재지변, 재난 등 불가항력으로 인하여 본 계약상의 의무를 불이행하거나 지연하더라도 이에 대하여는 책임을 지지 않는다. 그러한 불가항력에 처했을 때 그 당사자는 즉시 가능한 상세사항과 향후 진전사항을 상대방에게 알려야 하며 원인이 제거된 후에는 본 계약서에 따라 신속히 제반 의무를 이행하여야 한다.

**제 19 조 (변동사항통보)**

1. “제휴사”는 다음과 같은 사유발생 시 발생사실을 즉시 “KT”에게 서면 통보하여야 한다.

1. 상호, 대표자, 사업자등록번호, 소재지, 연락처, 예금계좌, 업종 등의 변경

2. 기타 주요 사항의 변경

1. “KT”와 “제휴사”는 제휴 서비스 제공에 필요한 모든 사항을 처리할 수 있는 조직 및 담당자를 선정하여 상대방에게 통보하고, 조직 및 담당자의 변동이 있을 경우에도 즉시 통보하여야 한다.

**제 20 조 (양도금지)**

“KT”와 “제휴사”는 상대방의 사전 서면동의 없이 본 계약서상의 지위나 권리, 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없다.

**제 21 조 (계약의 해지)**

“KT” 또는 “제휴사” 중 일방에게 다음 각호에 해당하는 사유가 발생한 경우 상대방은 서면에 의한 통지로 본 계약을 해지할 수 있다.

1. 파산 또는 회생 절차의 신청 또는 개시 등이 있는 경우
2. 본 계약상의 권리의무를 상대방의 동의 없이 제3자에게 양도 등 처분한 경우
3. 중요재산에 대하여 압류, 가압류, 가처분, 경매, 조세체납처분 등 강제집행을 받아 정상적인 영업이 어려워진 경우
4. 제18조의 불가항력에 해당하는 사유가 1개월 이상 계속될 경우
5. 쌍방간 합의 없이 일방이 제휴 서비스를 제공하지 않거나 3회 이상 제3조에 위반되는 행위를 할 경우
6. “제휴사”가 신의성실의 원칙에 반하여 업무를 수행하거나 관련 법령 등을 위반하여 업무를 수행하는 경우
7. 본 계약상의 의무사항을 위반하고, 상대방이 그 시정을 요구하였음에도 [14]일 이내에 이를 시정하지 아니한 경우
8. 기타 본 계약을 유지할 수 없는 중대한 사유가 발생한 경우

**제 22 조 (계약의 해석)**

본 계약의 해석상 이의가 있을 경우 또는 본 계약에 명시되지 않은 사항에 대하여는 쌍방간 성실하게 협의하여 해결하도록 하며, 만일 협의가 되지 않는 경우 관련 법령 및 상관례에 따른다.

**제 23 조 (관할법원)**

본 계약과 관련하여 발생하는 분쟁은 서울중앙지방법원을 제1심의 관할법원으로 하여 처리한다.

**제 24 조 (본 계약서의 보충)**

본 계약서에 명기 또는 표현되지 않은 사항은 양 당사자 간 별도 합의로 정한다.

**“KT”와 “제휴사”는 본 계약서의 내용에 동의하며 계약서 2통을 작성하여 서명 또는 날인하고 이를 증빙하기 위해 각자 1통씩 보관한다.**

**20[ ]. [ ]. [ ]**

|  |  |
| --- | --- |
| **“KT”:주식회사 케이티**  **경기도 성남시 분당구 불정로 90**  **대표이사 O O O (인)** | **“제휴사”: [상대 법인명 명시]**  **[법인 소재지 명시]**  **대표이사 0 0 0 (인)** |

**제휴 회사명 : 주식회사 \_\_\_\_\_\_\_**

**[별첨 #1] 특약사항**

제휴 서비스와 관련하여 “제휴사”가 회원에게 제공하여야 하는 제휴 혜택 및 그에 따른 “KT” 와 “제휴사”의 정산 방법은 다음과 같다.

|  |  |
| --- | --- |
| 제휴 서비스 대상품목 | “제휴사”가 판매하거나 제공하는 [물품 또는 서비스명]  단, 0 0 0 등 일부 항목 제외 |
| 제휴 혜택  (할인율 / 금액) | [물품 또는 서비스 대금] 할인  ([ ]%할인/할인횟수 및 금액제한 없음)  \* 회원이 보유한 포인트 한도 내에서 포인트 차감의 방법으로 할인 제공 |
| 정 산 분 담 율 | “KT” : “제휴사” = xx : xx |
| 정 산 주 기 | 매월 1일부터 말일까지, 월별 정산 |
| 정 산 기 준 | “KT”가 제휴 서비스에 대해 정산하는 금액은 “KT”의 전산시스템 자료를 기준으로 월별 산정하되, “KT”와 “제휴사”의 집계 자료가 다를 경우 상호 협의하여 원인을 파악한 후 조정한다. 조정이 되지 않는 경우 [상호 일치하는 자료를 기준으로만 정산을 진행하기로] 하며, 조정 후 차액이 존재할 경우 익월에 함께 정산한다. |
| 정 산 청 구 방 법 | “제휴사”는 당월 발생한 거래내역에 따른 정산금을 해당월의 익월(이하 “청구월”이라 한다) 15일까지 대표이사 명의의 공문과 세금계산서로 발행하여 청구하며, “KT”는 검토 후 청구월 말일까지(공휴일 시 익일) “제휴사”의 계좌에 현금으로 지급한다.  “제휴사”가 기한 내 정산 자료를 발송하지 않을 경우, 정산 및 대금 지급은 청구월의 익월로 이월된다. |
| 홍보물  제작 및 노출 | “KT”와 “제휴사”는 멤버십 제휴서비스 홍보를 위해 아래와 같이 상호 협력한다.  1. “KT”  “KT”는 제휴 서비스 활성화를 위해 “KT 멤버십” 및 “KT 비즈 멤버십” 고객 대상으로 “KT”가 보유한 유/무선 채널을 통해 지속적인 홍보 및 집중 마케팅을 추진한다.  2. "제휴사"  ① "제휴사"는 "KT"와 상호 협의하여“상시 제휴혜택”및 추가적인 "프로모션"을 진행할 시, 신규 및 변경에 따른 고지 홍보물을 "KT 멤버십" 및 "KT 비즈 멤버십" 회원이 인지, 학습할 수 있도록 계약기간 동안 유/무선, 매장채널을 활용하여 노출  ② 홍보 제작물에는 "KT"와 "제휴사"간 양사 제휴 관련 내용만을 노출  ③ "제휴사" 매장 내/외에 비치(노출)할 홍보물(와블러,X 배너 등)은 양사 협의 하에 제작 |
| 기타 사항 | ∙“KT”와 “제휴사”는 양사가 WIN-WIN할 수 있는 공동 프로모션을 적극 진행한다.  ∙ 양사 전략적 제휴 상황을 고려, "KT 멤버십" 경쟁사 및  "제휴사"의 경쟁사와 멤버십 계약 또는 유사 형태의 계약 체결 시, 1개월전 사전 서면 통지 |